

Emakina lance l'application Electrabel Mobile

Bruxelles, 09/05/2011 – Emakina vient de développer une première application pour Electrabel Groupe GDF SUEZ, disponible pour les plateformes Android et iPhone.

L'application mobile donne aux clients d'Electrabel un accès rapide et personnalisé à son service clientèle « Ligne Energie ». Après avoir introduit son numéro de client et son choix de langue de manière unique, l'utilisateur choisit le sujet de sa question. L'application lui indique alors le temps moyen d'attente pour pouvoir parler à un conseiller. Il est ensuite automatiquement dirigé vers le service adéquat. Cette nouvelle application cadre dans les engagements pris par Electrabel afin d'assurer à ses clients une accessibilité aisée, rapide et efficace.

Cette application est disponible pour Android et iPhone

Que pouvez-vous faire avec l'application Electrabel Mobile ?

- Contacter **rapidement la Ligne Energie**. Indiquez une seule fois votre numéro client et votre choix linguistique, sélectionnez l'objet de votre question et vous serez immédiatement mis en contact avec le bon opérateur, sans devoir passer par les menus de sélection.
- Un menu très pratique vous permet de voir immédiatement **la durée du temps d'attente** pour une question concernant une facture, un déménagement, un paiement,...
- Vous disposez de la liste des numéros d'urgence en cas de panne, de défaut ou d'odeur de gaz.
- Vous recevez une réponse à des questions fréquemment posées comme 'Que faire en cas de déménagement ?'.
- Un bouton permet d'accéder directement aux pages You Tube et Twitter d'Electrabel.
- Et grâce à l'astucieuse fonction lampe de poche, vous êtes toujours éclairé.

L'application est gratuite et disponible en français et néerlandais. L'application est également ouverte aux clients professionnels.

Disponible sur :

<http://www.electrabel.be/mobile> et <http://www.electrabel.be/mobilepro>



Plus d'info?

Laurent Jadot
PR Manager Emakina
Tél. : 02/400.40.21
GSM: 0475/98.43.87
E-mail: lja@emakina.com
www.emakina.com

A propos d'Emakina

Emakina est un réseau européen d'agences interactives qui aide ses clients à intégrer l'Internet dans l'ensemble de leurs activités. Les sociétés qui forment Emakina sont Emakina Belgique (Bruxelles), Emakina.EU (Bruxelles), Design is Dead (Anvers), The Reference (Gand), Emakina.NL (Rotterdam) et groupeReflect (Paris et Limoges). Le groupe Emakina a développé un portefeuille de services autour des quatre pôles d'activité suivants : la consultation, le marketing interactif, les sites web informatifs, les applications transactionnelles et le e-commerce. Riche d'une équipe forte de quelque 330 collaborateurs, Emakina constitue la plus grande agence interactive sur le marché belge. Emakina Group est coté depuis le 7 juillet 2006 sur Alternext d'Euronext Bruxelles (mnémo : ALEMK).